# Bewertungsbogen

# Sehr geehrte Gäste,

# wir würden uns riesig über ein kurzes Feedback freuen. Denn nur mit Hilfe Ihrer ehrlichen Rückmeldung, können wir feststellen, was schon ziemlich gut ist und an welchen Stellen wir uns bessern sollten. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

## Die Unterkunft

## **Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Unterkunft?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | sehr zufrieden |  | zufrieden |  | weniger zufrieden |

## Bemerkung: …………………………………………………………………………………………………………..

## **Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung hinsichtlich Qualität und Zustand?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | sehr zufrieden |  | zufrieden |  | weniger zufrieden |

## **Fehlt Ihnen etwas bei der Ausstattung? Wenn ja, was?**

## …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

## **Entsprechen die Informationen im Vorfeld der vorgefundenen Unterkunft?**

## …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

## **Wie beurteilen Sie Hygiene und Sauberkeit?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | sehr gut |  | gut |  | weniger gut |

## Bemerkung: …………………………………………………………………………………………………………..

## Der Service

1. **Wie zufrieden sind Sie mit der Buchungsabwicklung und Übergabe Ihrer Unterkunft?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | sehr zufrieden |  | zufrieden |  | weniger zufrieden |

## Wünsche: ……………………………………………………………………………………………….……………..

1. **Wie empfanden Sie den Service vor Ort?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | sehr zufrieden |  | zufrieden |  | weniger zufrieden |

## Anregungen: …………………………………………………………………………………………………………..

## Gesamtbeurteilung

1. **Stimmt das Preis-Leistungsverhältnis?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ja |  | geht so |  | eher nein |

## Bemerkung: …………………………………………………………………………………………………………..

1. **Haben Sie sich im gesamten Wohnbereich wohlgefühlt?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ja |  | geht so |  | eher nein |

## Bemerkung: …………………………………………………………………………………………………………..

1. **Würden Sie die Unterkunft weiterempfehlen oder noch einmal buchen?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ja |  | vielleicht |  | eher nein |

1. **Sonstige Wünsche oder Anregungen?**

…………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………...

